

УТВЕРЖДАЮ

Калибатов Рустам Михайлович
 Министр здравоохранения
 Кабардино-Балкарской Республики

(подпись)
 « 22 » марта 2024 года



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

___ **ООО Санаторий «ДОЛИНСК»** ___ на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Выявлены недостатки в доступности информации на информационных стендах и на официальном сайте Санатория	1. Обеспечить на информационном стенде наличие информации: Структура и органы управления:	В течение 2024г	Тембогова Ирина Ахмедовна	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

107

<p>«Долинск»</p>	<p>вакантные должности; - о правах граждан в сфере охраны здоровья и об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: о возможности получения медицинской помощи в рамках программы гарантий государственного оказания гражданам бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - информация о медицинских работниках: сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). 2. Обеспечить на официальном сайте в ООО Санаторий «Долинск» наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации): - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Заместитель директора по лечебной части</p>	
------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены	1. Продолжить работу по обеспечению комфортности условий предоставления услуг	В течение 2024 г	Темботова Ирина Ахмедовна Заместитель директора по лечебной части
-------------	---	------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Выявлены недостатки в обеспечении условий доступности для получения услуг инвалидами наравне с другими.	1. Обеспечить в ООО Санаторий «Долинск» условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	В течение 2024 г	Темботова Ирина Ахмедовна Заместитель директора по лечебной части
---	---	------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены	Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи	В течение 2024 г	Темботова Ирина Ахмедовна Заместитель директора по лечебной части
-------------	---	------------------	--

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены	Продолжить работу по обеспечению удовлетворенности условиями оказания услуг	В течение 2024 г	Темботова Ирина Ахмедовна Заместитель директора по лечебной части	
-------------	---	------------------	--	--

Директор ООО Санаторий «Долинск»



Алканов А.И